**Лекция 8. Общение и конфликты детей и подростков**

1. Выделение возрастных типов общения по эмоционально-смысловой доминанте, имеющей существенные возрастные отличия.

2. Аспекты общения младших школьников со сверстниками. Характеристика причин контактов детей друг с другом.

3. Связь возникающих конфликтов в начальных классах в детской среде с нарушением дисциплинарных требований или игрой.

4. Тип общения младшего подростка. Характерная конфликтность между старшими и младшими подростками.

5. Обозначение острого проявления конфликта между взрослыми и подростками в борьбе за право на взрослость и вседозволенность.

6. Характеристика типичных конфликтов в образовательной среде между педагогами и учащимися (дидактические, по причине рассогласования, дисциплинарные, этические и др).

В общении человек самоопределяется и самоутверждается, обнаруживая не только особенности других людей, но и свои. По форме общения можно судить о коммуникативных умениях и чертах характера человека, по специфике его организации - о культуре человека, его грамотности и коммуникативной компетентности.

Общение ребенка со сверстниками и взрослыми позволяет ему усваивать ряд стимулов, регулирующих (одобряющих или осуждающих) поведение. Управление своим поведением возможно на основе развития своего «Я», которое осуществляется только с помощью других, вступая с ними в общение или совместно действуя, и в ходе сравнения с их поведением.

В зависимости от степени личностной значимости контактов и эмоциональной вовлеченности партнеров среди межличностного общения различают: знакомство, приятельство и дружбу. Эти разновидности межличностного общения реализуются в процессе взаимодействия человека со своим кругом, под которым понимается совокупность лиц (состав может меняться), постоянно встречающихся и поддерживающих постоянные личные контакты в разных условиях и обстоятельствах.

Возрастные типы общения школьников выделены по эмоционально-смысловой доминанте, которая, в отличие от других параметров общения детей, имеет существенные возрастные различия. Они отражают влияние социального, семейного и школьного воспитания, микросреды и школьной среды. Каждый возрастной тип общения школьников нельзя рассматривать как нечто замкнутое в рамках одной возрастной группы, в практике подвижны не только возрастные границы, но и выраженность отдельных характеристик общения школьников в зависимости от конкретных условий их жизнедеятельности.

Детский тип общения в школьной среде. С приходом в школу общение у детей не так активно по сравнению с детским садом, так как требуется адаптация к новым людям и освоение новой социальной роли ученика в условиях нового детского коллектива. Ребенок понимает и усваивает нормы нового для него вида общения — общения в процессе учебной деятельности, которое отличается от норм общения в условиях игры. С изменением состава окружающих ребенка людей от него требуются усилия для того, чтобы определить свой тип отношения к этим людям и установить с ними контакт. В детском учебном коллективе первых лет обучения в школе слабо выражено разделение отношений на деловые и межличностные, пока еще высок авторитет учителя.

В младшем школьном возрасте, в отличие от последующих, содержание общения со взрослыми — родителями и учителями, охватывает все сферы их жизнедеятельности. Выделяют следующие аспекты общения младших школьников со взрослыми:

- информирование взрослых о своих учебных достижениях, делах класса и событиях в школе;

- запрашивание информации у взрослых по конкретным учебным, организационным, бытовым, дисциплинарным и социальным вопросам;

- обмен информацией о себе и своих одноклассниках;

- обмен оценками своего поведения дома и в школе.

Общение детей со взрослыми как арбитрами или защитниками возникает и в ситуациях разрешения конфликтов со сверстниками и старшими школьниками. Инициаторами такого общения в этом возрасте чаще бывают девочки. Такой тип общения детей оказывает большое влияние на то, как складывается общение со сверстниками.

Благополучие в общении со взрослыми создает благоприятную эмоциональную основу для общения с детьми и уверенность ребенка в успехе общения с одноклассниками. Взрослым надо помнить, что их оценка тех или иных сверстников в младшем школьном возрасте оказывает прямое воздействие на желание ребенка общаться с ними.

Контакты детей друг с другом возникают по следующим причинам:

- предыдущий опыт общения;

- пространственная близость места жительства или соседство по парте в классе;

- совместная деятельность и игры;

- по поводу учебных занятий.

По выбору пространства общения младшие школьники подразделяются на две группы, ориентированные на общение: а) в школе, дома, квартире и своем дворе; б) на разных улицах и прилегающих дворах, в разных районах. Для детей первой группы свойственно стремление к уединению и чаще оно связано с предметным занятием — читают, рисуют, занимаются спортом, музыкой, лепят и т. д. Для детей второй группы характерен более широкий круг общения, они больше участвуют в подвижных играх и различных дворовых мероприятиях, походах в кино, парк, лес. Они меньше общаются со взрослыми и именно для них характерно общение с ребятами разного возраста (старше и младше себя).

Товарищеские отношения свойственны почти всем младшим школьникам и реализуются ими чаще всего в общении со сверстниками своего пола. Оно протекает главным образом в рамках классного коллектива, в процессе жизнедеятельности в школе и за ее пределами, которая организуется учителем или возникает спонтанно в среде самих детей. Приятельское общение (дружба) реализуется главным образом в процессе игр, протекает как в организованной жизнедеятельности классного коллектива, так и за пределами школы.

В начальных классах в детской среде довольно часто возникают конфликты на почве нарушения дисциплинарных требований или в играх. Поведение подростков по своей сути является коллективно-групповым. Такое общение, во-первых, является важным специфическим каналом информации для подростков, и, как правило, той, которую им не сообщают взрослые. Во-вторых, общение для подростка — определенный вид межличностных отношений. Групповые действия (игра, дискотека и т. п.) вырабатывают необходимые навыки социального взаимодействия, умение подростков подчиняться коллективной дисциплине и в то же время отстаивать свои права, соотносить личные интересы с другими. Вне общества сверстников, где взаимоотношения строятся принципиально на равных правах и статус надо заслужить и уметь его поддерживать, подросток не может выработать необходимых взрослому человеку коммуникативных качеств.

Тип общения младшего подростка. Этот тип общения проявляется у отдельных учащихся 3-го или 4-го класса, характерен для учащихся 5-7-х классов. Содержание и характер общения подростков со всеми категориями партнеров во всех сферах жизнедеятельности определяются решением проблем, связанных с собственным становлением и проявлением себя в качестве субъекта общения и своей жизнедеятельности.

Подростки 4-5-х классов в большинстве своем в общении ждут от партнеров помощи, а с 6-го класса значительная часть подростков ожидает от партнеров понимания. Общение подростков со взрослыми существенно отличается от общения младших школьников, и тем больше, чем старше подросток. Подростки зачастую не рассматривают взрослых как партнеров по свободному общению, они их воспринимают как источник обеспечения и организации их жизни, причем организаторская роль взрослых воспринимается чаще всего как ограничительно-регулирующая. Резко сокращается общение подростков со взрослыми в семье — в процессе совместных занятий, прогулок с родителями и т.д.

У мальчиков все эти тенденции имеют более выраженный характер. Однако в тех семьях, в которых отец целенаправленно прикладывает усилия для поддержания контактов с детьми, общение, наоборот, приобретает интенсивный характер. В подростковом возрасте происходит увеличение топографической определенности социального пространства — посещение спортивных секций или кружков по интересам, общение во дворе и других местах. И как следствие этого происходит расширение реального пространства общения и функциональное обособление, когда для определенных видов общения подростки предпочитают определенные части пространства — в чьей-то квартире, когда нет родителей, в подъезде, подвале, на чердаке, в ближайшем лесопарке и т. д.

Особенно остро проявляются конфликты между взрослыми и подростками в борьбе за право на взрослость и вседозволенность — курение, употребление спиртных напитков и наркотиков, взрослую манеру в одежде и прическе, украшениях, способах отдыха и развлечений, специфическом жаргоне и лексиконе. Такой конфликт демонстрирует расхождение представлений взрослых и подростков о характере их прав и степени самостоятельности. Такие ситуации возникают, если родители или педагоги не осознают и не принимают существенных перемен, не считаются с интересами и желаниями и продолжают относиться к подросткам по-прежнему, как к детям — опекают, направляют, советуют, напоминают, контролируют, требуют послушания и подчинения установленному режиму жизни и учения.

Средствами конфликта подростки ограничивают права тех взрослых, кто сам своевременно не перестраивает свои взаимоотношения с ними, а свои расширяют, вплоть до равноправия со взрослыми. То есть, конфликт для подростка — своего рода форма протеста.

Для юношей и девушек характерно состояние ожидания, поиска и наличие дружеского общения со сверстниками своего и противоположного полов. Они уже различают дружбу и приятельство. Круг общения растет за счет включения в него все большего числа сверстников противоположного пола и взрослых людей. Общение между юношами и девушками имеет довольно интенсивный и регулярный характер, но основывается на избирательности предпочтений. Причем, юноши и девушки общаются между собой на приятельском уровне более доверительно, чем на аналогичном уровне со сверстниками своего пола. В ранней юности увеличивается объем общения со старшими, содержание которого связано с интересами партнеров. Растет необходимость в общении с родителями, оно становится интимно значимым. Смысл доверительного общения со взрослыми для молодых людей состоит не столько в получении от них той или иной информации, хотя и этот аспект важен, сколько в возможности найти понимание своих проблем, сочувствие и помощь в их решении.

Содержание общения со взрослыми включает в себя проблемы поиска смысла жизни, познания самого себя, жизненных планов и путей их реализации, взаимоотношений между людьми, информацию, связанную с областью интересов молодого человека и профессиональной принадлежностью взрослого. Однако общение со взрослыми протекает неравномерно, в зависимости от остроты понимания и разрешения своих жизненных проблем и степени доверительности. Склонность к уединению связана с парным общением или рассматривается как вид свободного времяпрепровождения. Юношескому возрасту свойственны все разновидности диалога, они предпочитают дискуссии по идейно-нравственной проблематике, в сфере отношений и ситуаций нравственного выбора.

Отличие юношеских грез от подростковых состоит в том, что они по преимуществу рефлексивны и социальны. Девушки и юноши проигрывают роли, которые им не удались или недоступны пока еще в реальной жизни. Конфликты в этом возрасте возникают преимущественно на основе расхождения в ценностях и взглядах на взаимоотношения, имеют затяжной характер и, как правило, скрываются от взрослых. На своем жизненном пути с детства человек формирует свой стиль жизни, который регулирует отношения к социальным сторонам жизни, к себе и другим людям, учению, познанию, труду, общению. Становление стиля жизни происходит достаточно рано. «В детстве мы все чувствуем себя неполноценными и стремимся компенсироваться. Наше поведение, направляемое этим стремлением, становится стилем жизни. Сформированный таким образом в возрасте 4-5 лет уникальный жизненный стиль сохраняется на протяжении всей жизни человека и обусловливает все его дальнейшее поведение» (А. Адлер). То есть уже в детские и школьные годы формируются, а в студенческие годы — проявляются и закрепляются следующие стили жизни:

- индивидуально-активный стиль жизни проявляется в обособлении и независимости от других людей, желании получать как можно больше удовольствий в жизни, в убеждении, что усилия и вклад других людей (интеллектуальный, духовный и/или материальный) в общее дело является собственностью подростка; он плохо идет на сотрудничество, особенно если это угрожает его личному превосходству;

- социально-активный стиль жизни характеризуется стремлением к энергичной интересной деятельности, активному общению и сотрудничеству, нередко и экспрессивным формам поведения;

- индивидуально-пассивный стиль жизни проявляется в ориентации на простые земные радости, спокойную жизнь, терпеливое ожидание успеха и счастья без желания самому активно решать жизненные проблемы;

- социально-пассивный стиль жизни проявляется в альтруистском стремлении «жить для других» с беспечной, инфантильной надеждой на других в трудные моменты своей жизни, стремлении добиваться своих планов и целей без особых усилий и риска.

«Audi alteram partem» (лат.) — «Выслушай другую сторону», — говорили древние. Каждый из нас, в зависимости от жизненного опыта, наполняет понятие «конфликт» своим личностным смыслом, хотя у него есть определенное значение. Конфликт — особый тип взаимодействия людей, который имеет свои особенности, а именно, представляет собой столкновение двух или более сторон по поводу реального или воображаемого ущемления интересов в данный момент или в определенном будущем. Например, любой конфликт в образовательной среде свидетельствует о нарушении баланса в системе прежних отношений между субъектами образовательного процесса и тенденции к смене существующего типа взаимоотношений другим, новым. Конфликт как противоречие мнений и позиций субъектов образовательного процесса всегда затрагивает их личные интересы.

В образовательной среде чаще всего между педагогом и учащимися выделяют конфликты дидактического характера, причиной которых является нарушение баланса между:

- оцениванием и самооценкой результатов учебной деятельности;

- низким уровнем научно-предметной компетентности педагога и требованиями учащихся к его знаниям как желание получить качественное образование;

- уровнем сложности предлагаемого педагогом содержания учебной деятельности и неготовностью учащихся к его усвоению или применению в практической деятельности;

- образовательной программой и требованиями педагогов на этапе оценки результатов ее усвоения.

Конфликтные ситуации организационного характера в образовательных учреждениях возникают по причине рассогласования между:

- целями деятельности педагогов и целями учебной деятельности учащихся;

- расписанием учебных занятий и реальным началом учебных занятий у отдельных преподавателей;

- режимом учебных занятий в образовательном учреждении и отношением учащихся к такой организации учебного процесса;

- методами контроля и самоконтроля в учебном процессе;

- методами управления в образовательном учреждении и отношением к ним всех субъектов.

В образовательной среде возникают конфликты дисциплинарного характера, причиной которых становятся нарушения дисциплинарных правил, установленных образовательным учреждением, зафиксированных в нормативных документах (детского сада, школы, детского центра творчества, вуза) и требованиях педагогов.

Конфликты этического плана в образовательной среде вызываются нарушением педагогической этики со стороны отдельных педагогов, которые могут:

- оскорбить или унизить ученика в присутствии других учеников или педагогов;

- наказывать без глубокого и объективного анализа причин неадекватного поведения ученика, полной информированности о мотивах такого поведения;

- резко повышать голос и использовать нелитературную лексику;

- использовать средства давления, насилия или манипулирования. Источниками появления и усиления конфликтов в образовательной среде между педагогами и учащимися могут стать:

- со стороны педагогов:

- незнание или недостаточный учет индивидуально-психологических особенностей учащихся;

- недостаточно умелое прогнозирование поведения и реакции учащихся на свое воздействие;

- необъективное отношение к ученику или стереотипное восприятие ученика как отличника, середнячка или двоечника;

- стереотипы и консервативность в отношении педагогических методов и стилей;

- профессиональное выгорание;

- субъективное усложнение проблемы;

- личностные качества педагогов (вспыльчивость, раздражительность, мстительность и др.);

со стороны учащихся:

- незнание или неприятие требований педагога;

- неуважительное отношение к педагогу;

- не владение конструктивными навыками общения и разными стилями поведения;

- невысокий уровень общей культуры и воспитания;

- завышенная самооценка;

- невысокий уровень развития саморегуляции и культуры управления своими эмоциями (эмоциональная распущенность);

- личностные качества учащихся — тревожность, агрессивность, мстительность и др.